

Ort: Stein-Bockenheim
Straße/n: Am Sonnenberg 2 - 23

Kundeninformation

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind für Sie da und geben unser Bestes, um Sie zuverlässig mit Trinkwasser in einwandfreier Qualität zu versorgen! Baumaßnahmen sind dafür unerlässlich.

Daher müssen wir Ihnen mitteilen, dass am

Donnerstag, den 16.11.2023, von 08:00 bis 15:00 Uhr

wegen dringender Arbeiten am Rohrleitungsnetz **die Wasserversorgung eingestellt werden muss.**

Beachten Sie bitte unbedingt nachfolgende Hinweise:

1. Bevorraten Sie sich ausreichend mit der für Sie erforderlichen Wassermenge in geeigneter Weise.
2. Schließen Sie das Absperrventil hinter der Wasserzähleinrichtung und halten Sie alle Entnahmestellen während der Unterbrechung der Wasserversorgung geschlossen. Waschmaschinen, Geschirrspüler, Warmwassergeräte, Druckspüler und dgl. sind rechtzeitig vorher abzuschalten (beachten Sie dies auch bei einer eventuellen Vorprogrammierung Ihrer Haushaltsgeräte).
3. Obwohl unsere Leitungen vor Wiederinbetriebnahme der Versorgung intensiv gespült werden, muss mit Trübungen des Wassers und Lufteinschlüssen in Ihrer Hausinstallation gerechnet werden. Diese sind nicht gesundheitsgefährdend, jedoch ist eine Verfärbung Ihrer Wäsche möglich. Zur Vermeidung von Schäden an Ihrer Hausinstallation sowie Ihren Haushaltsgeräten ist es unerlässlich, dass Sie nach der Versorgungsunterbrechung auch Ihren Hausanschluss „spülen und entlüften“, d. h. ausreichend Wasser entnehmen:
 - a. Beginnen Sie bei der Spülung unbedingt mit der nächsten Zapfstelle nach der Wasserzähleinrichtung.
 - b. Danach spülen Sie bitte die restlichen Zapfstellen, wobei systematisch von der Wasserzähleinrichtung bis zu den letzten Entnahmestellen der Hausinstallation vorzugehen ist.
 - c. Sollte in Ihrer Hausinstallation eine Filteranlage vorhanden sein, ist diese sorgfältig auf ihre Dichtheit zu überprüfen und ggf. zu spülen.
 - d. Nur wenn weder Trübungen noch Lufteinschlüsse wahrzunehmen sind, können Sie den normalen Wassergebrauch aufnehmen und Ihre technischen Geräte wieder in Betrieb nehmen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte während unserer Geschäftszeiten

(Montag bis Donnerstag von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr, Freitag von 7:00 Uhr bis 12:00 Uhr)

an den zuständigen Rohrnetzmeister Herrn Schmitt Tel. 06732-93379412

(außerhalb unserer Geschäftszeiten an unsere Störstelle unter Tel. 06135 6500).

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahme und verbleiben mit freundlichen Grüßen